

Регламент исполнения ордеров

Настоящий регламент определяет основные торговые условия, а также правила и принципы открытия и закрытия позиций и исполнения отложенных ордеров в клиентском терминале Real Trader.

1. Все торговые сделки совершаются клиентом по интернету посредством торговой платформы *Real Trader 4*. Открытие реального счета клиентом предполагает, что клиент знаком с принципом работы торговой платформы *Real Trader 4* и этапами заключения сделок в ней.
2. Компания обеспечивает подачу котировок с 00:00 понедельника по 22:00 пятницы по времени терминала (+1 GMT, CET - Central European Summer Time). Для инструментов, которые торгуются сессионно, подача котировок происходит с 15:30 по 22:00 по времени терминала ежедневно в рабочие дни. Компания также может объявить некоторые дни нерабочими по своему усмотрению. Объявление о нерабочих днях должно быть опубликовано не позднее, чем за 3 дня на сайте компании в разделе «Новости компании». Претензии о незнании уведомления не принимаются. Любые возможные убытки или невозможность совершить операции в течение этих рабочих дней клиент принимает на свою ответственность, и любые претензии по этому компанией не принимаются.
3. Компания Real Trade не несет ответственность за любые ущербы, которые были получены из-за локальных технических сбоев, имевших место у клиента. В случае наличия длительных технических сбоев в подаче котировок по вине Real Trade, компания обязуется обеспечить прием распоряжений клиентов на закрытие позиций по телефону +371-728463.
4. Все основные торговые условия доступны на сайте компании www.realtrader.org в разделе «Услуги».
5. Компания Real Trade Group Ltd оставляет за собой право изменять торговые условия в соответствии с рыночной ситуацией.
6. Открытые позиции переносятся на следующие сутки методом рыночных свопов (Swap). При переносе открытой позиции со среды на четверг свопы взимаются или начисляются в тройном размере. Таблица свопов публикуется на сайте компании.
7. Открытие торговой позиции на покупку происходит по цене ASK, а закрытие позиции на покупку – по цене BID. Открытие торговой позиции на продажу происходит по цене BID, а закрытие позиции на продажу – по цене ASK.
8. Для открытия позиций используется два механизма: «Instant Execution» – мгновенное исполнение и «Pending Order» - отложенный ордер
9. При открытии позиции на инструментах с механизмом исполнения «Instant Execution» клиент нажимает кнопку «BUY» (купить) или «SELL» (продать) в тот момент, когда котировка его устраивает. Если в момент обработки клиентского распоряжения текущая котировка по инструменту изменилась, то клиент получит сообщение об изменении котировки и предложение заключить сделку по новой цене. Для закрытия позиции клиент нажимает кнопку «Close» в тот момент, когда котировка его устраивает.
10. Для проведения торговых операций могут быть использованы отложенные ордера, которые могут быть установлены на расстоянии не ближе чем 10 пунктов от текущей цены.

Для открытия позиций используются следующие виды отложенных ордеров:

«Buy Stop» - ордер для открытия позиции на покупку по цене выше текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене ASK;

«Buy Limit» - ордер для открытия позиции на покупку по цене ниже текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене ASK;

«Sell Stop» - ордер для открытия позиции на продажу по цене ниже текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене BID;

«Sell Limit» - ордер для открытия позиции на продажу по цене выше текущей цены на момент размещения ордера. Данный тип ордера исполняется по цене BID;

Для закрытия позиций используются следующие виды отложенных ордеров:

«Stop Loss» (S/L) - ордер для закрытия позиции по цене менее выгодной для клиента, чем текущая цена;

«Take Profit» (T/P) - ордер для закрытия позиции по цене более выгодной для клиента, чем текущая цена.

Если в момент открытия и закрытия позиции был образован ценовой разрыв (гэп), и уровень отложенного ордера находился внутри этого разрыва, то компания вправе исполнить отложенный ордер по первой доступной рыночной цене, отличающейся от уровня запрашиваемой цены.

11. В случае наличия на торговом счете лока (встречных позиций по одному и тому же инструменту в равных объемах) клиент может закрыть обе позиции нажатием кнопки «Close by».
12. Исполнение рыночных и отложенных ордеров зависит от состояния рынка и активности изменения рыночных котировок:
 - 1) Исполнение рыночных и отложенных ордеров на нормальном рынке

В условиях нормального рынка, которое характеризуется отсутствием каких-либо ценовых разрывов (гэпов) в потоке котировок, все отложенные ордера исполняются по заявленным ценам. Рыночные ордера исполняются по ценам ASK/BID терминала в момент подачи клиентом распоряжения. Однако, в случае изменения цены на рынке, клиенту будет предложена новая цена для осуществления сделки.
 - 2) Исполнение рыночных и отложенных ордеров на быстром рынке с наличием разрывов в потоке котировок

В условиях быстрого рынка, которое характеризуется наличием ценовых разрывов (гэпов) в потоке котировок, все отложенные ордера исполняются по первым доступным ценам после ценового разрыва (гэпа). Рыночные ордера исполняются по ценам ASK/BID терминала в момент подачи клиентом распоряжения. Однако, в случае изменения цены на рынке, клиенту будет предложена новая цена для осуществления сделки.
13. В случае наличия ошибки дилера неправильно исполненные сделки по отложенным и рыночным ордерам могут быть отменены или пересмотрены.
14. Клиент не имеет право изменить или удалить действующие и отложенные ордера, если цена достигла уровня исполнения ордера.
15. Время обработки клиентского распоряжения на открытие и закрытие позиции зависит от рыночных условий и может занимать от 1-30 секунд. В случае если клиентский ордер не был открыт в течение 2 минут, он автоматически удаляется из очереди на исполнение.
16. При совершении торговых сделок у клиента появляется обязанность контролировать уровень маржи (*Margin level*) для поддержания открытых позиций. *Margin level* отражает соотношение текущего состояния торгового счета (*Equity*) к необходимой маржи (*Used margin*). Если *Margin level* окажется ниже 30%, то компания имеет право в принудительном порядке закрывать убыточные позиции клиента.
17. Любые претензии клиентов по проведенным торговым операциям должны быть направлены по электронной почте на адрес info@realtrader.org в течение 48 часов с момента появления причины претензии.

Претензия должна содержать следующие пункты:

- 1) Имя, Фамилия
- 2) Логин в торговой платформе
- 3) № ордера
- 4) Дата и время (по времени в терминале)
- 5) Тип ордера
- 6) Лоты
- 7) Символ
- 8) Цена
- 9) S/L

- 10) Т/Р
- 11) Описание претензии по существу (претензия не должна содержать чрезмерных описаний, оскорблений, нецензурных выражений)
- 12) Приложенный лог файл (My Computer -> Local Disk (C:) -> Program Files -> Real Trade 4 -> Logs -> файл по дате ордера).

В названии письма должно быть указано "Претензия от логин № , ордер №".

На форуме компании претензии не рассматриваются.

18. Компания Real Trade запрещает использование торговых советников, построенных на следующих принципах действия:

- 18.1. Советник торгует, используя индивидуальную специфику настроек программного обеспечения торгового сервера,
- 18.2 Советник совершает многочисленные запросы на торговый сервер в течение короткого промежутка времени.

Компания Real Trade в праве в одностороннем порядке отменить часть или все сделки эксперта на торговом счету.

19. Компания Real Trade вправе отменить исполненные ордера клиентов в следующих случаях, если:

- 19.1. ордер был исполнен не по рыночным ценам, возникшим по причине программных сбоев, результатом которых стал ценовой выброс за пределы рыночной динамики;
- 19.2. ордер был исполнен по ошибке дилера, предложившего неправильную цену;
- 19.3. рыночный ордер был закрыт за период меньше 60 секунд или раньше, чем на 5-ый тик с момента его открытия;
- 19.4. ордер был исполнен по запаздывающей котировке – цене, которая в течение 30 или более секунд не менялась в торговом терминале.

20. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера, который имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам, в том числе и по отношению к лог-файлу клиентского терминала.

21. Компания вправе в одностороннем порядке изменять действующий регламент, объявив об изменении условий регламента на сайте компании в разделе «Новости компании». Любые претензии Клиента о незнании изменений регламента не принимаются.